

Servicios HP

El tiempo de inactividad puede tener serias consecuencias. Por eso, HP proporciona soporte adicional a la garantía estándar. Usted se beneficia al reducir el riesgo, optimizar el tiempo de actividad, recibir una prestación de servicio previsible y evitar costos de reparación no presupuestados. Los servicios HP Care Pack proporcionan un completo paquete de servicios de protección diseñados para mantener el hardware y el software HP en funcionamiento a fin de que los empleados no pierdan productividad.

En el lugar el mismo día: 4 horas 9 x 5 y 13 x 5:

Envía un técnico de HP al lugar del cliente el mismo día hábil para realizar la reparación, dentro de las 4 horas, si el problema no puede resolverse a través del soporte remoto. Hay varios periodos de cobertura disponibles, para las diversas necesidades.

En el lugar al siguiente día hábil con retención de soportes defectuosos:

Los clientes pueden conservar su unidad de disco duro y conservar el control de datos sensibles.

Para verificar la disponibilidad de care packs, visite: hp.com/go/cpc



Mac

Principales características

Aumente la productividad. Administre trabajos directamente en la pantalla táctil color de 8 pulgadas. Ahorre tiempo y dinero con un cartucho de tóner HP LaserJet de alta capacidad.² La mayor capacidad de papel reduce el tiempo de inactividad. Imprima desde prácticamente cualquier lugar con HP ePrint.³

Acelere el rendimiento. Utilice los personalizables HP Quick Sets para iniciar flujos de trabajo con un único toque. Visualización previa y edición de escaneo en la gran pantalla táctil para envío digital a correo electrónico, fax o una carpeta en la red. Elimine automáticamente las páginas en blanco de documentos escaneados.

Configure y controle entornos de impresión utilizando herramientas con capacidad de administración líderes del sector. Amplie sus recursos y personalice nuevas soluciones fácilmente. Robustas herramientas de seguridad ayudan a proteger datos sensibles. Actualice la funcionalidad del dispositivo a medida que los recursos están disponibles.

Ayude a conservar los recursos y logre objetivos corporativos medioambientales. La tecnología de encendido/apagado automático de HP lo ayuda a reducir el consumo de energía.⁴ Ahorre papel con la impresión automática a doble cara e impresión con PIN.

Accesorios

CC487A	HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 500
CE530A	Alimentador/bandeja de 500 hojas para HP LaserJet
CF338A	Gabinete para HP LaserJet M525 MFP
L2718A	HP 100 ADF Roller Replacement Kit

Consumibles

CE255A	Cartucho original de tóner negro HP 55A LaserJet
CE255X	Cartucho original de tóner negro de alto rendimiento HP 55X LaserJet

Servicios

HP LaserJet Enterprise 500 M525 MFP

USX64E - Asistente HP impresora multifuncional LaserJet M525 3 años con respaldo siguiente día labor con retención soportes dañados

USX73E - Asistente HP impresora multifuncional LaserJet M525 4 años con respaldo siguiente día labor con retención soportes dañados

USX74E - Asistente HP impresora multifuncional LaserJet M525 5 años con respaldo siguiente día labor con retención soportes dañados

USX58E - 3 años de soporte HP dentro de las 4 horas, 9 x 5 para hardware de impresora multifunción LaserJet M525

USX60E - 4 años de soporte HP dentro de las 4 horas, 9 x 5 para hardware de impresora multifunción LaserJet M525

USX63E - 5 años de soporte HP dentro de las 4 horas, 9 x 5 para hardware de impresora multifunción LaserJet M525

USX76PE - Asistente HP impresora multifuncional LaserJet M525 postgarantía 1 año + retención de soportes defectuosos

USX77PE - Asistente HP impresora multifuncional LaserJet M525 postgarantía 1 año dentro de las 4 horas, 9 x 5 para hardware de impresora multifunción LaserJet M525

¹No incluye el cartucho de tóner negro HP 55X LaserJet, se compra por separado. ²Requiere una conexión de Internet a la impresora. El recurso funciona con cualquier dispositivo compatible con Internet y correo electrónico. ³Requiere registro de cuenta de servicios web HP. Los tiempos de impresión pueden variar. Para obtener una lista de documentos y tipo de imágenes admitidos, consulte hp.com/go/cpc. ⁴Los recursos HP Auto-On/Off dependen de la impresora y su configuración, puede requerir una actualización de firmware.